

日進市総合運動公園プール異物混入事故について(お詫び)

お客様各位

日進市総合運動公園及び市営テニスコート・グラウンド
指定管理者 日進アシスト株式会社
代表取締役 鐘江 俊勝

平素より日進市総合運動公園プールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、プールへの異物混入と臨時点検に伴うプール休業によりお客様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 事故の概要

発生日時 令和6年7月6日(土)午前9時10分頃
発生場所 日進市総合運動公園内 流水プール
発生状況 ルアー釣り用と思われる釣り針がお客様(男児)の水着の中に混入

2. 原因調査

調査のため7月7日(日)よりプールを臨時休業させていただき、再点検と清掃を実施しました。

7名の作業グループを2班構成し、1班の清掃箇所を2班が交代して同様に点検清掃するダブルチェック方式でプールエリアを隅々までくまなく清掃を実施しました。

実施内容

(1)50mプール及び流水プール共に水を抜き、プール底面、壁面を目視による釣り針の確認

(2)50mプール内のプールフロアを解体し、プールフロア下に釣り針等の異物がないか目視確認を実施

(3)その後、キャスター付きマグネットスイーパー(磁気清掃機)2台及び携帯金属探知機1台を使用し、プール底面の釣り針を確認

(4)排水口の目視による確認と高圧洗浄機を使用した清掃実施

(5)ろ過機吐水口、連通管口、起流ポンプ排出口、スライダーポンプ吸込み口の目視確認と高圧洗浄機を使用した清掃実施

(6)プールサイド床の目視による確認及びキャスター付きマグネットスイーパー及び携帯式金属探知機を使用し釣り針を確認

(7)プールサイド側溝の清掃及びベンチや人工芝等設置物の清掃と目視確認

(8)流水プールに架かっている橋下床面の清掃

(9)プール敷地内のフェンス下部及びプール外周側溝の清掃

再点検・清掃の結果、複数の釣り針等を発見しており、管理釣り場終了後、**プール営業に向けた弊社の清掃・点検作業が不十分であったことが原因と考えます。**

3. 再発防止策

50mプール及び流水プールをすべて排水し、プールフロアを完全解体した後にプールフロア・プールサイドのキャスター付きマグネットスイーパーによる釣り針等鉄製品の反復探索と目視による入念な再チェックを実施しました。

また今後の継続的防止策としてマグネットスイーパー2台を追加した合計4台体制で日々のプール営業前後及び休憩時間中の反復探索と複数名での目視確認を徹底して参ります。

さらに管理釣り場営業中に針を啜って弱った魚がカラスに持ち去られた後に樹木等に附着したものや冬の突風で周囲の木々に飛散した糸や釣り針が風で飛来した可能性も考えられることから、風によるプール内への釣り針等の飛来・混入を防ぐため、プール外周フェンスに防風ネットを敷設します。

4. 休業期間の延長

現在実施しておりますプールフロア完全解体と再組立て及びプールへの再注水には相当な時間を要することから当初予定しておりました7月12日(金)までの休業を7月15日(祝月)まで延期させていただき、さらなる再発防止策と安心・安全なプール再開へ向け再々点検と漏れのない確認作業に費やす所存です。

再開を心待ちになさっているお客様におかれましては、度重なるご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。

万全を期すために今一度お時間を頂戴いたしますことを何卒、ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【臨時点検・清掃・再発防止対策に伴うプール休業期間延長】

7月7日(日)から7月15日(月・祝)まで

※7月16日(火)より営業を再開予定です。

5. 回数券の払い戻し対応

今回の事故によりご迷惑をお掛けしたお客様には、誠意をもって対応させていただきます。

また、プール回数券を購入され、ご利用をお控えになるお客様につきましては、払い戻しまたは回数券の利用期限延長にて対応させていただきます。

【プール回数券払い戻し期間】

7月16日(火)から9月1日(日)まで

日進市総合運動公園窓口にて払い戻し対応します

※回数券の払い戻しは未使用の場合は全額を、使用済みの場合は残券数に応じた金額を現金にて払い戻します。なお、他のスポーツ施設での払い戻しはお受けできかねます。

6. お詫び

今回の異物発見の見落としにより、プール営業を心待ちにしていたお客様の期待と信頼を裏切る結果となり、誠に申し訳ございませんでした。

今後このようなことが起こらぬよう心より反省し、気持ちを切り替えスタッフ一同一丸となって再発防止と安全・安心な営業に努めてまいります。

重ねて、今回の事故につきまして、あらためて深くお詫び申し上げるとともに、引き続き日進市総合運動公園をご利用いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ先：日進市総合運動公園 (0561)73-8801

(8:30~21:00・月曜休園・祝日の場合は開園)

※7/22、7/29は休園日となります。8月中は月曜日もプールのみ休まず営業いたします。